

## NEO Suite

### DIGITALE ASSISTENZ IM TECHNIKEREINSATZ

# So stellen Sie die beste Expertise vor Ort sicher

Fehlen dem Techniker am Einsatzort spezifische Informationen oder die richtige Ausbildung, verzögern sich Reparatur- und Wartungsprozesse. Die Folge sind hohe Kosten und unzufriedene Kunden. Dank modernster Technologien ist es heute möglich, Vor-Ort-Probleme schnell und fallabschließend zu lösen. NEO Expert Service verbindet Remote Service mit Augmented Reality (AR). So bieten Sie Ihrem Techniker oder Ihren Kunden durch Spezialistenwissen aus dem Innendienst die Unterstützung, die diese am Einsatzort benötigen. Die innovative Teamarbeit sorgt für schlanke Service- und Instandhaltungsprozesse und erhöht die Produktivität durch eine höhere First-Time-Fix-Rate.

Vor dem Hintergrund der fortschreitenden Digitalisierung werden Maschinen und Reparaturprozesse zunehmend komplexer. Damit wachsen zwangsläufig die Anforderungen an Service- und Instandhaltungstechniker. Erschwert wird die Situation für Industrieunternehmen durch den Fachkräftemangel. Laut Bundesministerium für Wirtschaft und Energie sind vor allem das Ingenieurwesen, der IT- und MINT-Bereich sowie das technische Handwerk betroffen. Kurzum: Es fehlt an qualifizierten Service- und Instandhaltungsexperten, die über das vielschichtige Know-how für alle Maschinen und jeden Prozess verfügen.

Zugleich gibt uns die Digitalisierung jedoch auch Instrumente an die Hand, mit denen wir dieser Komplexität begegnen können. Moderne Technologien sorgen dafür, dass wir Fachwissen von überall zu jeder Zeit bereitstellen können – und zwar genau dort, wo Bedarf ist.

### NEO Expert Service: Wissen bereitstellen, wo es benötigt wird

Mithilfe von Augmented Reality werden heute ganze Arbeitsbereiche revolutioniert. So auch der Alltag des Servicetechnikers. Wird der Techniker vor Ort mit AR-Technologie unterstützt, können ihm zum Beispiel Handbücher, technische Dokumentationen oder Schaltpläne direkt an der Maschine eingeblendet werden. Darüber hinaus kann via Chat-Integration ein direkter Draht zwischen einem Experten in der Zentrale und dem Techniker vor Ort hergestellt werden. Noch größere Potenziale birgt die Integration von Live-Videoübertragungen.

Durch den zusätzlichen Support von Smart-Glasses ist der Techniker außerdem in der Lage, die AR-Anweisungen live umzusetzen und hat hierfür beide Hände frei.

TESTEN  
SIE AR FÜR  
8.000 €

### UNSER SCHNUPPERANGEBOT

Erhalten Sie für sechs Wochen zwei mobile Benutzerlizenzen sowie eine Backoffice-Lizenz für unseren NEO Expert Service. Außerdem stellen wir Ihnen zwei vorkonfigurierte Endgeräte (Panasonic Toughpad FZ-G1) inklusive LTE-SIM-Karte zur Verfügung sowie optional eine AR-Brille.

Wir richten die Lösung für Sie ein, lernen Sie in einem eintägigen Workshop an und betreuen Ihre User während der Pilotphase. In einem Abschlusstermin werten wir die Pilotphase mit Ihnen aus und geben Ihnen Empfehlungen zur weiteren Vorgehensweise.

**PREIS: 8.000 € ZZGL. MWST., INKL. REISEKOSTEN**

# NEO Suite

## DIGITALE ASSISTENZ IM TECHNIKEREINSATZ

# So stellen Sie die beste Expertise vor Ort sicher

### Funktionen auf einen Blick:

- ▶ AR erweitert das Sichtfeld des Technikers am Einsatzort und sorgt dafür, dass Reparaturanweisungen direkt beim Blick auf die Maschine angezeigt werden können.
- ▶ Dabei können nicht nur einzelne Bilder, sondern ganze Live-Videos übertragen werden. In die Videoübertragungen können zusätzlich AR-Instruktionen oder Dokumente importiert werden.
- ▶ Chat-Integration: Mit unserem NEO Expert Service stellen wir eine direkte Kommunikation zwischen dem Techniker vor Ort und dem Remote-Experten oder anderen Kollegen her. So können Probleme in Echtzeit im Team behoben werden.
- ▶ Sie wollen eigene Service-Techniker oder Kunden auch im Ausland bestmöglich unterstützen? Indem wir unseren Service an eine Übersetzungssoftware koppeln, kann sie auch problemlos zur Wartung internationaler Maschinen eingesetzt werden.
- ▶ Das Wissen über die einmal durchgeführten Wartungs- oder Reparaturprozesse geht nicht verloren: Die Problemlösungen können via AR aufgezeichnet und in einer Wissensdatenbank allen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt werden.
- ▶ In das Sichtfeld des Technikers können zusätzlich Warnungen eingeblendet werden, sodass Flüchtigkeitsfehler minimiert werden.
- ▶ Das holografische Einblenden der Bauteile ermöglicht außerdem das passgenaue Ausmessen – auch in verwinkelten Einbausituationen.

Durch den Einsatz von NEO Expert Service erhöhen Sie die Frequenz der Wartungs- und Serviceaufträge und steigern damit die Zufriedenheit Ihrer Kunden. Sie können außerdem wertvolles Wissen konservieren und Einsätze revisionssicher dokumentieren.

# axians

Axians NEO Solutions & Technology GmbH · Günther-Wagner-Allee 7 · 30177 Hannover

Tel.: +49 511 123549-0 · Fax: +49 511 123549-49

E-Mail: [info-neo@axians.de](mailto:info-neo@axians.de) · [www.axians.de](http://www.axians.de)



### DAS KLINGT INTERESSANT?

Dann lassen Sie sich von unseren Experten für modernes Service Management beraten:



**Stefan Westermayr**

Tel.: +49 89 456785839

E-Mail: [stefan.westermayr@axians.de](mailto:stefan.westermayr@axians.de)

### MEHR UNTER:

[www.axians.de/neo-expert-service](http://www.axians.de/neo-expert-service)